



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Réservation

Afin de garantir votre réservation, un chèque d'acompte vous sera demandé et/ou votre numéro de carte bancaire avec sa date d'expiration et le cryptogramme au dos. L'acompte est à faire parvenir au Clos des Evocelles dans les 24 h.

La réservation devient effective dès que l'hôte aura fait parvenir au Clos des Evocelles le formulaire à imprimer (dûment rempli et signé dans les 24 h par poste ou le jour même par fax ou e-mail) accompagné d'un acompte dont le montant est précisé lors de la réservation (modalités dans l'encadré). Les prix s'entendent toutes taxes comprises.

Par l'acompte (l'envoi du chèque d'acompte ou des identifiants de carte bancaire), l'hôte signe un contrat tacite le liant avec le Clos des Evocelles, autorise le débit de l'acompte sur sa carte bancaire et s'engage à avoir pris connaissance des conditions générales de location.

Pour un court séjour (de 1 à 2 nuits) le montant de l'acompte est égal à une nuitée par chambre retenue.

Pour un long séjour (plus de 2 nuits) le montant de l'acompte est égal à 25% du séjour (toutes chambres comprises).

Délais :

- Courrier postal : dans les 24 h, chèque et/ou CB
- Fax : le jour même, uniquement pour les CB
- e-mail : le jour même, uniquement pour les CB

Conditions d'annulation

Toute annulation doit être notifiée par fax, courrier postal ou e-mail.

Annulation totale

- A plus de 30 jours avant la date présumée d'arrivée, l'acompte sera remboursé en intégralité.
- Entre 30 et 21 jours avant la date présumée d'arrivée, l'acompte sera conservé à hauteur de 50%.
- De 4 à 21 jours avant la date d'arrivée, la totalité de l'acompte sera conservé par le Clos des Evocelles en cas d'annulation totale de votre séjour.
- A moins de 4 jours avant la date d'arrivée, la totalité de l'acompte est due.

Annulation partielle

Entre 4 et 21 jours avant la date d'arrivée : 50% de l'acompte est due sur les nuitées annulées.

A moins de 4 jours et durant votre séjour : la totalité de l'acompte est due.

Le solde de la location, les consommations et les prestations supplémentaires seront à régler en fin de séjour au Clos des Evocelles.

Arrivée

L'hôte doit se présenter le jour précis et aux heures mentionnées lors de la réservation. En cas de modification de l'heure d'arrivée, l'hôte doit prévenir le Clos des Evocelles.

Les lieux

L'hôte devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux. Il s'engage à rendre les chambres en bon état.

Toutes les chambres ainsi que les parties communes sont « non fumeur ».

Capacité

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre d'hôtes dépasse la capacité indiquée dans le descriptif, le Clos des Evocelles est en mesure de refuser les hôtes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du Clos des Evocelles, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre d'hôtes supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Animaux

Les animaux de petite taille et sages sont acceptés par le Clos des Evocelles. En cas de non respect de cette clause le Clos des Evocelles peut refuser les animaux. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du Clos des Evocelles, de sorte qu'en cas de départ des hôtes pour cette raison, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Internet

Le Clos des Evocelles décline toute responsabilité concernant l'utilisation du réseau Internet mis à sa disposition.

Ces conditions peuvent vous paraître contraignantes mais ont été mise en place à cause des hôtes indéclicats qui par leurs annulations tardives et fantasques privaient d'autres hôtes du charme et de la sérénité du Clos des Evocelles.